



Albatros

Gatineau-La Lièvre

# Rapport annuel d'activités

2023-2024

# TABLE DES MATIÈRES



## **03**

Mot de la présidente et de la vice-présidente

## **05**

A propos d'Albatros Gatineau - La Lièvre

## **06**

Conseil d'administration 2023-2024

## **07**

Formation 36 h de base

## **08**

Formation continue, présentation, colloque et +

## **13**

Formation non formelle et par tierce personne

## **14**

L'AQSP reconnaît la FMAQ

## **15**

Gratitude à la FMAQ et à Albatros Maniwaki et Mont-Laurier

## **16**

La Relance

## **17-18-19-20**

Comité Formation, Accompagnement bénévole, Financement, ainsi que le groupe de travail - Communications et Liaisons

## **21**

Merci à notre stagiaire Sophie Djande

## **22**

Les accompagnements

## **23 - 24**

Reconnaissance des bénévoles, le cœur d'Albatros

## **25 - 26**

Activités, Levées de fonds et présences dans la communauté

## **27**

Contactez-nous

## **28**

Sommaire

## **29**

Gros merci à vous tous! Dons et commandites!

# *Mot de la présidente et de la vice-présidente*

## **Quelle belle année de relance avec des gens bienveillants, travailleurs et empathiques !**

À vous bénévoles, accompagnant(e)s, accompagné(e)s, partenaires et/ou donateurs, nous vous présentons notre rapport annuel d'activités de 2023-2024.

Cette année fut empreint d'apprentissage, de travail d'équipe, d'investissement personnel et d'amour. Que d'engagement de partage et de résilience de votre part!

Notre plan de relance 2023-2024 a porté fruit grâce au travail de notre équipe exceptionnelle, de l'aide de Yolaine Ruel, conseillère au développement, de l'appui de Caroline Thibault de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec, ainsi que d'Isabelle et Ward O'Connor d'Albatros Maniwaki/Mont-Laurier de Maryse Bouvette de la Maison Mathieu-Froment-Savoie, etc... En suivant une approche qui avait fait ses preuves dans d'autres régions, nous avons organisé une journée d'informations pour relancer l'organisme le 18 novembre 2023. Nous sommes très fières d'annoncer que nous avons recruté plus de 12 personnes dont 9 d'entre eux termineront leur formation en avril 2024. Plusieurs s'impliquent déjà dans notre comité d'administration élargi et nos autres comités et groupe de travail.

En 2023-2024, nous avons accueilli une dizaine de nouvelles bénévoles qui ont été formées avec succès par nos partenaires Albatros Mont-Laurier (Ward O'Connor) et Albatros Capital-National (Martine Fortier, Julie Dubé et leur équipe). Merci à vous de nous avoir ouvert la porte de vos formations afin de compléter nos formations de base de 36h et de nous permettre d'offrir la mise-à-niveau de nos formateurs afin que nous puissions à notre tour recommencer à offrir cette belle formation en 2024-2025.

Pour nous aider avec la reprise des activités, Yolaine Ruel nous a proposé et guidé à créer les comités suivants : accompagnement bénévole, formation, financement, CA élargi ainsi que le groupe de travail en communications et liaisons. Ces comités nous ont permis de créer et de mettre à jour nos politiques, instructions, descriptions de fonction, gabarits des outils utiles pour accompagner nos responsables, coordonnateurs et bénévoles. Avec l'aide de Nathalie Turpin, organisatrice communautaire du CISSSO, nous avons planifier nos rencontres avec nos partenaires santé, nous nous sommes investit dans quelques tables de concertation et présenter les services de notre organisme dans les différents groupes communautaires de la région. Plusieurs autres défis nous attendent pour l'année à venir.

Vous trouverez plusieurs projets d'accompagnements en milieu hospitalier, en CHSLD ainsi qu'un projet pilote pour ne pas laisser les gens mourir seuls en mai 2024. Au plaisir d'être présente avec amour et empathie auprès de nos accompagnés et leurs proches.

## Mot de la présidente et de la vice-présidente

Les défis seront encore plus grands en soins palliatifs dans les prochaines années et nous concentrerons nos efforts à développer une organisation solide qui sera en mesure de les relever, au bénéfice de notre communauté.

Nous remercions nos partenaires qui nous soutiennent dans ces efforts : Le Ministre responsable de l'Outaouais Mathieu Lacombe, nos généreux donateurs. Voir les logos les représentant à la dernière page de notre rapport.

... et vous, surtout vous, cher(e)s membres bénévoles qui constituez notre cœur, un cœur qui bat bien fort pour les personnes en soins palliatifs, en fin de vie et leurs proches, afin que personne ne se retrouve seule lors de leurs derniers souffles de vie.



**Louise Angers,  
Présidente**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Louise Angers'.



**Manon Latour  
Vice-présidente**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Manon Latour'.



# *A propos d'Albatros Gatineau - La Lièvre*

Les bénévoles d'Albatros offrent de l'accompagnement aux personnes atteintes d'une maladie grave en soins palliatifs et en fin de vie ainsi que leur proche aidant et famille dès l'annonce du diagnostic. Recevoir de mauvaises nouvelles entraîne son lot de doutes, d'inquiétudes, d'insécurités et de souffrances. Nous sommes sensibles à cette réalité.

Si vous avez besoin d'une oreille attentive pour vous permettre d'exprimer tout ce que vous vivez et ressentez, que vous soyez la personne recevant la nouvelle ou encore proche aidant de cette personne, les bénévoles d'Albatros sont à votre écoute, attentif et prêt à vous accompagner.

Nos bénévoles ont suivi la formation officielle d'Albatros avec succès et doivent répondre à toutes les exigences d'Albatros (Adhérer au code d'éthique et de déontologie, rencontrer les exigences de la vérification des antécédents judiciaires, s'engager à préserver la confidentialité, ne jamais accepter de cadeaux, etc... ). Cette formation les sensibilise aux besoins spécifiques de toute personne atteinte de maladie grave et développe chez eux, les qualités qui les distinguent : écoute, ouverture, accueil, présence soutenue, respect de la personne, de sa culture, de ses croyances, de son autonomie, empathie, compassion, générosité, disponibilité, etc...

Nos bénévoles perfectionnent, au cours de leur formation continue, plusieurs autres aptitudes et connaissances complémentaires pour permettre le respect du cheminement de chacun et sans jugement, tout en faisant preuve d'une chaleur humaine unique et incomparable.

Les qualités du cœur priment chez nos accompagnants.

Les services que nous offrons :

Suite à la demande, une rencontre initiale aura lieu dans le but d'évaluer et connaître vos besoins :

- ♥ visites d'accompagnement
- ♥ moments de répit pour les proches
- ♥ références à un autre organisme si nous ne pouvons répondre à vos besoins.

Albatros est présent :

- ♥ à domicile
- ♥ en résidence privée pour personnes âgées
- ♥ en CHSLD et centre hospitalier
- ♥ en maison de soins palliatifs

# Conseil d'administration 2023-2024

Présidente : **Louise Angers**

Vice-présidente : **Manon Latour**

Trésorière : **Micheline Lajeunesse**

Coordonnatrice des accompagnements : **Lise Beaudoin (retraite mi-jan.)**

Coordonnatrice des accompagnements : **Kathy Geneau**

Coordonnatrice des accompagnements : **Manon Latour**

Administratrice : **Marie-Josée Fortin**

Agentes des communications et des liaisons : **Manon Latour et Marie-Josée Fortin**

Adjointe administrative : **Sylvie Amyot (Mars-Août)**

Responsable de la formation : **Sylvie Lambert (jan - sept.)**

Responsable de la formation : **Manon Latour**

Administratrice : **Josée Lajeunesse (avril - sept.)**

CA élargi : **Élise Dandurand, Ève Jutras, Paule Drouin, Suzanne Lebeau, Yolaine Ruel**

**Nous avons eu nos réunions du CA les :**

- 25 mai 2023,
- 11 juillet,
- 8 août,
- 28 sept,
- 23 oct. élargi,
- 7 déc. élargi,
- 18 janvier 2024 élargi,
- 22 fév. élargi,
- 21 mars élargi.

**ainsi que l'Assemblée générale annuelle le 21 juin 2023.**



# Formation 36 h de base

La formation générale de 36 heures pour l'accompagnement des personnes en soins palliatifs et en fin de vie et le soutien à leurs proches est obligatoire pour les accompagnements bénévoles à domicile et dans tous les milieux de santé.

Pour offrir la formation, nous avons eu l'aide de Ward O'Connor, président de Mont-Laurier qui a accueilli Marie-Josée Fortin ainsi qu'à Martine Fortier qui a accueilli nos membres en visioformation ainsi que nos formateurs afin de leur offrir une mise-à-niveau. Quel beau travail d'équipe.

- Félicitations à Marie-Josée Fortin, qui a graduée de la formation en présentiel de Mont-Laurier en décembre 2023. En plus d'être accompagnant(e), elle est maintenant administratrice au Conseil d'administration, participe activement au groupe de travail communications et liaisons et plus...



## Félicitations Marie-Josée Fortin

- Nous avons aussi 9 futures bénévoles qui ont gradué(e)s de la visioformation le 3 avril 2024. Suzanne Lebeau, Carole Verdon, Monique Dumais, Lyne Pilon, Hélène Mallish, Ève Jutras, Céline Rivard, Paule Drouin, Nicole Ollivier... sur la photo nous pouvons aussi voir les enseignantes Martine Fortier et Julie Dubé ainsi que Gilles Chalifour du bas St-Laurent. Quatre d'entre elles participent régulièrement au CA élargi, aux comités Formation, Accompagnement bénévole et Financement ainsi qu'au groupe de travail communication et liaison... Bravo pour votre engagement.



## Félicitations à vous toutes et tous

- 6 formatrices ont assisté en tant qu'observatrices à la formation virtuelle et ont complété leur mise-à-niveau. **Félicitations** à Élise Dandurand, Marie-Josée Fortin, Lucie Lavoie, Louise Angers, Josée Lajeunesse et Manon Latour.

# Formation continue, présentation, colloque et +

- 28 et 29 avril 2023 - **Colloque concernant les soins palliatifs à Mont-Laurier (3 participantes d'AGLL)** Une centaine de personnes y ont assisté, comme il s'agissait aussi du 40e anniversaire de l'organisme, du 30e anniversaire d'Albatros Vallée-de-la-Gatineau (Maniwaki) et du 10e anniversaire d'Albatros Gatineau – La Lièvre. Une importante délégation de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec était présente.

Quatre conférenciers, soit Mme Christiane Martel et MM. Jean-Marc Barreau, Louis-André Richard et Dr. Patrick Vinay, ont entretenu l'assistance sur la nature et les bénéfices des soins palliatifs tant pour la personne malade que pour ses proches, les soignants et la société dans son ensemble. On a pu constater à quel point les soins palliatifs sont méconnus et peu appliqués à domicile. Le Mouvement Albatros est aussi peu connu de la population en générale et pourtant si nécessaire et rassurant.



**Nos félicitations à notre présidente, Mme Louise Angers** qui a reçu le prix Ginette-Lamoureux, pour son importante contribution à l'essor d'Albatros Gatineau – La Lièvre des mains de Mme Marie Leblanc, présidente de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec, et de M. Jacques Lamoureux, époux de feu Mme Ginette Lamoureux.

- 2 mai 2023 - **Formation continue sur l'Aide médicale à mourir** offert par Martine Fortier de la Fédération du Mouvement Albatros de Québec (**16 participants**)
  - Informer des mises à jour actuelles sur l'aide médicale à mourir.
  - Donner un espace de réflexion permettant une saine discussion sur ce thème sensible.
  - Clarifier sa position personnelle afin de permettre un accompagnement bénévole en toute neutralité et objectivité.





# Formation continue, présentation, colloque et +

- 28 oct. 2023 - **Journée provinciale du Mouvement Albatros du Québec - Bécancourt** où 72 membres du CA de 14 organismes Albatros à travers le Québec se sont rencontrés pour échanger (**2 participantes d'Albatros Gatineau - La Lièvre (AGLL)**)
  - Atelier : Le financement au sein du Mouvement Albatros ; les essentiels et les opportunités
  - Atelier : Les mini-guides pour les bénévoles par milieu; un nouvel outil à votre disposition
  - Créer une énergie mobilisatrice collective pour nourrir l'engagement envers la mission Albatros et la faire rayonner.
  - Comment mieux rejoindre l'autre dans l'accompagnement... un partage d'expériences - Conférence de Maryse Bouvette de la Maison Mathieu Froment Savoie



- 31 oct 2023 - **Journée nationale de concertation en proche aide (1 participante d'AGLL)**
  - présenter les travaux gouvernementaux en proche aide;
  - faire état de l'avancement des mesures du Plan d'action gouvernemental (PAG) pour les Personnes proches aidantes (PPA) et souligner l'engagement des forces vives en proche aide au Québec;
  - présenter les nouveaux services et les initiatives développés pour mieux soutenir les PPA;
  - favoriser le réseautage et la création de liens entre les acteurs nationaux en proche aide;
  - identifier les actions favorables au partenariat avec les personnes proches aidantes.



En adoptant la Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes (2020), la Politique nationale et le Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes (2021) le Québec s'est foncièrement engagé dans la reconnaissance sociétale de la proche aide et le soutien aux personnes proches aidantes. Cette vision enjoint la collaboration et le partenariat entre tous les acteurs et actrices concernés par la proche aide afin de mettre en œuvre des actions concertées qui viendront renforcer le pouvoir d'agir des personnes proches aidantes et préserver leur santé, leur bien-être et leur qualité de vie.

# Formation continue, présentation, colloque et +

- 11 nov 2023 - **Formation 36h de Mont-Laurier**  
C'est avec gratitude que nous remercions Ward O'Connor et son équipe de formateurs d'avoir accepté d'offrir en présentiel la formation de base de 36h à notre bénévole Marie-Josée Fortin.
- 18 déc 2023 - **Communauté de pratique des Trésoriers (1 participante d'AGLL)**  
Sondage aux trésoriers, analyse des résultats et planification des futures rencontres.
- 6 fév 2024 - **Assemblée générale régulière de la TROCAO** (Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais) **(1 participante d'AGLL)**  
Mise-à-jour de la revendication financière & la campagne « Engagez-vous ! » pour le communautaire. Dossiers Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et Mise-à-jour sur le processus de rehaussement.
- 8 fév 2024 - **Journée scientifique francophone internationale RQSPAL** (Réseau Québécois de recherche en soins palliatifs et de fin de vie) **(1 participante d'AGLL)**  
Le vieillissement de la population et la prévalence accrue des comorbidités qui l'accompagnent ont mené à considérer l'offre de soins palliatifs et de fin de vie (SPFV) à domicile comme une avenue prometteuse, en particulier lorsque cela correspond aux souhaits de la personne. Au Québec, 80% des gens souhaitent finir leurs jours à domicile, mais seulement 12% y décèdent. En France, 24% y décèdent réellement. Les travaux de plusieurs chercheurs(es) provenant d'horizons différents nous ont présenté des rapports et recherches sur la question des SPFV à domicile. Des portraits, des constats et des pistes d'amélioration et d'innovation ont été présentés.
- 13 fév 2024 - **Communauté de pratique des Trésoriers (1 participante d'AGLL)**  
Responsabilités financières d'un OBNL et rôle des administrateurs ainsi que conversation sur la fin d'année financière et de ses obligations.
- 19 fév 2024 - **Communauté de pratique des formateurs - module 6 (4 participantes d'AGLL)**  
Comment aborder la dimension spirituelle en accompagnement selon le code d'éthique d'Albatros. La communauté de pratique permet le partage de bons procédés et d'exemples pour aider les formateurs à offrir le contenu de ce module et pour répondre aux questions des participants.
- 23 fév 2024 - **Vidéo du Dr. Vinay (4 participantes d'AGLL)**  
L'importance d'avoir un respect pour la spiritualité de l'autre, ses valeurs, ses choix, son caractère, sa culture, cheminer avec cette personne en acceptant ce qu'elle est et comment elle est. Il faut avoir confiance en l'humain, notre soi et l'autre.
- 27 fév 2024 - **Que peut-on encore espérer en soins palliatifs (CDEVS)(3 participantes d'AGLL)**  
Quelle est la place de l'espoir en soins palliatifs. Nous devons réajuster celle-ci au fil des journées. Par exemple, quelque chose que la malade pouvait faire en début de maladie devra être ajusté au courant de la maladie selon les capacités de la personne en respectant son autonomie. En soins palliatifs, il faut faire de petites choses avec beaucoup d'amour.



# Formation continue, présentation, colloque et +



- 28 fév 2024 - **Communauté de pratique des DG (1 participante d'AGLL)**

Examiner les meilleures pratiques et les leçons apprises des Directeurs(trices) généraux des diverses régions du Québec afin d'apprendre comment négocier avec les hôpitaux, CHSLD afin de s'assurer que nos bénévoles n'aient pas à déboursier pour faire du bénévolat.

- 11 mars 2024 - **Communauté de pratique des formateurs - module 9 (2 participantes d'AGLL)**

Dimensions éthique et juridique. Partage du vécu à enseigner ce module. Partage des bonnes pratiques, des leçons apprises, d'exemples, des avantages et des inconvénients rencontrés, suggestions de solutions pour une meilleure compréhension à communiquer les éléments de bases de ce module.

- 18 mars 2024 - **Rencontre et présentation à nos partenaires santé Direction du soutien à l'autonomie des personnes âgées de la Vallée de la Lièvre (DSAPA) (3 participantes d'AGLL)**

Nous avons rencontré le 18 mars, les infirmier(e)s, technicien(e)s et travailleurs(euses) sociaux du secteur Buckingham. Après deux années de Covid et le haut roulement de ressources, sur 20 personnes présentes seulement 3 connaissaient l'organisme Albatros et avaient des idées erronées sur notre fonctionnement. Donc nos partenaires santé étaient bien impressionnés des services que nous offrons. Nous attendons plus de références du secteur Buckingham ayant rétabli la ligne de communication.

- 19 mars 2024 - **Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais TROCAO formation offerte concernant l'Action communautaire autonome (ACA) (2 participantes d'AGLL)**

Formation nous permettant de nous situer dans les critères de ACA, afin de réussir à obtenir des fonds du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

1. Être un organisme à but non lucratif
2. Être enraciné dans la communauté
3. Entretenir une vie associative et démocratique
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques & ses orientations
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
6. Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale
7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches globales
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

- 19 mars 2024 - **Accompagner pour consoler (CDEVS) + vidéos (2 participantes d'AGLL)**

# Formation continue, présentation, colloque et +

- 21 mars 2024 - **Café Partage** avec Élise Dandurand et Sylvaine Beaudoin (**12 participantes d'AGLL**)  
C'est avec joie que nous vous annonçons la reprise des cafés partages. Élise Dandurand et Sylvaine Beaudoin se sont fait un plaisir de nous recevoir le 21 mars dernier pour une première rencontre afin d'évaluer nos besoins. Les idées de tous et chacun promettent de nous combler à tous les niveaux...



- 22 mars 2024 - **Présentation au comité des personnes âgées de la Paroisse Saint-Richard (4 participantes d'AGLL)**  
Nous avons offert une présentation conjointement avec le groupe Entraide Deuil Outaouais au comité des personnes âgées de la Paroisse Saint-Richard. Ce fut un beau succès. Les gens présents ont bien aimé nos présentations et ont posé plusieurs questions au souper et à la fin de la soirée.



## Formation continue, présentation, colloque et +

- 24 mars 2024 - **Communauté de pratique de l'accompagnement bénévole (2 participantes d'AGLL)**

Causerie offerte par David Granger pour parler des outils offerts aux accompagnants et aux coordinateurs.

## Formation non formelle

L'apprentissage non formel est intégré dans des activités planifiées qui ne sont pas explicitement désignées comme activités d'apprentissage (en termes d'objectifs, de temps ou de ressources) mais qui comportent un important élément d'apprentissage. L'apprentissage non formel est intentionnel de la part de l'apprenant.

Chaque membre de son propre chef, effectue de la lecture, écoute des vidéos intéressants concernant notre mission (les soins palliatifs, la santé mentale de nos accompagnés et leurs familles, nos personnes âgées, la proche aidance, aide médicale à mourir, les déficits cognitifs, les maladies incurables, etc...) **(2 à 4 participantes de l'AGLL)**

- Nous avons conclu des ententes, que si l'une d'elle lit ou écoute un vidéo pouvant bénéficier aux autres, elle le partagera.
- Nous avons ajouté une chronique coin lecture et vidéo dans notre infolettre qui sortira en avril. Restez à l'affût du résumé d'une de nos nouvelles membres.

**Que  
puis-je  
faire  
pour  
planifier  
mes futurs  
soins ?**

### Réfléchir

à vos volontés, vos convictions,  
et vos options de soins

### Vous informer

des traitements, de ce qu'ils  
peuvent vous apporter ou non

### En parler

avec vos soignants  
et avec vos proches

### Mettre par écrit

vos volontés ou remplir  
une directive médicale anticipée

### Choisir

un mandataire en cas d'inaptitude  
et vérifier s'il accepte cette responsabilité



Extrait de l'infographie 9455\_AQSP (<https://www.aqsp.org/>)

## Formation par tierce personne

Rencontre mensuelle en zoom avec nos organisatrices communautaires Nathalie Turpin et Yolaine Ruel (2 participantes)

- Lors de la dernière année, à chaque mois nous communiquons avec ces deux merveilleuses dames investies dans notre réussite, concernant nos dossiers chauds, pour gérer et mitiger les risques, pour nous guider dans nos communications et liaisons avec nos partenaires santé et beaucoup plus.



# L'AQSP reconnaît la FMAQ

L'Association québécoise de soins palliatifs (AQSP) a remis son prix Reconnaissance 2023 au mouvement Albatros qui sert la communauté québécoise depuis 1980 par la formation de bénévoles et l'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.

Le mantra de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec (FMAQ): « Personne ne devrait mourir seul » rejoint la philosophie de l'AQSP et décrit bien la volonté d'accompagner les personnes dans cette étape ultime de la vie avec dignité, douceur, compassion et sans discrimination.

Toujours présents et à l'écoute, les accompagnants bénévoles Albatros sont formés pour offrir gratuitement et confidentiellement leur appui afin de soutenir les personnes en soins palliatifs et en fin de vie et leurs proches.

Ils ont un impact précieux et laissent leur empreinte bienveillante dans la collectivité. Le mouvement Albatros, c'est 14 organismes totalement autonomes, répartis dans 10 régions du Québec, dont 675 bénévoles oeuvrent activement par année, ce qui inclut 33 000 heures d'accompagnement pour plus de 2 600 personnes accompagnées et leurs proches.



Marie Leblanc, Présidente de la Fédération du Mouvement Albatros, Martine Fortier, Coordonnatrice à la formation, David Granger, Conseiller à l'engagement bénévole.

Caroline Thibault, Directrice générale, Marie Leblanc, Présidente et Hélène René, Ambassadrice de la Fédération du Mouvement Albatros, Justine Farley, Présidente du Congrès de l'AQSP, Louise La Fontaine, Présidente de l'AQSP.

## Félicitations

*Nous sommes fières du Mouvement Albatros !*

## Gratitude à la FMAQ

Merci à la FMAQ qui nous a accompagné et offert leur expertise lors de notre relance. Ils ont répondu à nos questions et nous avons choisi notre voie, celle qui nous ressemblait dans notre communauté. Ils nous ont suggéré de consulter la Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO), Corporation de développement Communautaire (CDC) Rond Point, l'organisatrice communautaire de la Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) et quelques experts des autres régions, ce qui nous a bien aidé.

Nous avons été bien chanceux d'avoir des gens prêts à nous partager leurs connaissances lors des communautés de pratique: les formateurs, l'engagement et l'accompagnement bénévole, les trésoriers, les DGs. nous avons tous quelques choses à offrir. Merci à tous les bénévoles qui ont accepté de partager leurs meilleures pratiques. Nous avons bien apprécié l'apport et le temps de chacun.



## Gratitude à Albatros Maniwaki et Mont-Laurier

Un gros merci à Isabelle et Ward O'Connor qui répondent à nos questions régulièrement, leur 40 ans d'expérience nous ont beaucoup aidé. Merci à vous deux qui êtes présents depuis le tout début d'Albatros Gatineau - La Lièvre (2013) et encore aujourd'hui pour répondre à nos questions, nous guider. Merci



▼

Nous ne pourrions passer sous silence le décès de Sr. Pauline Thiffault qui a formé le premier groupe d'Albatros Gatineau - La Lièvre à Maniwaki.  
Repose en paix.



# La relance

Cette journée de relance fut tout un succès. Des 21 participants, 12 se sont inscrits auprès de l'organisme pour devenir bénévole et déjà après quelques semaines, 7 membres font du bénévolat dans les comités. Tous attendent avec impatience et anticipation la fin de leur formation pour accompagner.

Lors de cette journée, en plus de notre Présidente Louise Angers qui a accueilli les gens, les présentateurs ainsi que les invités lors de la journée, la directrice générale de la FMAQ, Caroline Thibault, a présenté une vidéo promotionnelle touchante, a offert un bref historique de la fédération, de la notoriété du mouvement et a conclu par la vidéo de Vincent qui fut elle aussi touchante et inspirante.

Le président d'Albatros Vallée-de-la-Gatineau et d'Albatros Mont-Laurier, Ward O'Connor, a parlé de l'historique d'Albatros Gatineau - La Lièvre.

Yolaine Ruel, conseillère au développement, a présenté notre Rapport d'activité 2022-2023, la vision d'avenir, de nos besoins de bénévoles et des formations qui leurs sont offertes, des formateurs et des coordonnateurs régionaux.

Henri Racine un accompagnant d'AGLL a présenté un témoignage d'une journée dans le cœur d'un accompagnant, prestation touchante et inspirante.

Notre trésorière Micheline Lajeunesse, a présenté la situation et les caractéristiques des milieux de notre vaste territoire. Elle a parlé du spécial d'offrir la formation à 100\$ pour une période limitée. Nous avons expliqué que les formations sont reconnues à travers le Québec et qu'elles rencontrent les critères des soins palliatifs tel que décrits par le Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS) du Québec.

Un léger goûter fut servi. Maryse Bouvette de la maison Mathieu Froment Savoie nous a parlé de l'engagement bénévole et de son importance. Manon Latour a répondu aux questions des personnes présentes, concernant la formation, l'accompagnement, etc...

Les buts de cette journée étaient d'encourager de nouveaux membres à s'inscrire comme bénévole actif au sein de notre organisme. Nous avons présenté les mandats et les objectifs des comités afin de créer une force de travail d'équipe.

- Comité Accompagnement bénévole ;
- Comité Financement ;
- Comité Formation ;
- Comité Administratif élargi.

Merci à vous tous pour votre dévouement.





# Comité Formation

## Membres du comité

Élise Dandurand, Josée Lajeunesse, Lucie Lavoie, Manon Latour, Marie-Josée Fortin, Sylvie Lambert

## Mandat du comité

Le Conseil d'administration (CA) a créé ce comité afin de contribuer activement à former des formateurs qui pourront ensuite former des bénévoles à l'accompagnement des personnes gravement malade en soins palliatifs et fin de vie et, renseigner les proches aidants, la population concernant l'accompagnement en soins palliatifs selon l'approche du Mouvement Albatros.

## Objectifs atteints cette année

1. Identifier les besoins des formateurs pour offrir une mise à jour de leur formation et par le fait même de leurs compétences ;
2. Participer à la communauté de pratique des formateurs afin de partager de l'information concernant les modules et comprendre comment d'autres régions ont réussi à régler certains enjeux ;
3. Évaluer les prochaines formations de base de 36 h à donner en fonction de la demande et des besoins ;
4. Proposer des stratégies de recrutement de participants à la formation (lié avec le besoin de bénévoles) ;
5. Offrir de la formation non formelle sous forme de café partage, et de la formation continue concernant l'Aide médicale à mourir dans le contexte de l'accompagnement bénévole en soins palliatifs.

## Rencontres du comité

- 20 janvier 2024
- 29 février 2024



# Comité Accompagnement bénévole

## Membres du comité

Céline Rivard, Elise Dandurand, Eve Jutras, Manon Latour, Marie-Josée Fortin, Sylvaine Beaudoin

## Mandat

Le Conseil d'administration a créé ce comité afin de contribuer activement à construire une communauté solide d'accompagnants bénévoles, heureux et engagés. Nous tenons aussi à ce que nos accompagné(e)s et leurs proches aient une expérience positive malgré leur deuil.

## Objectifs atteints cette année

1. Revoir les outils et gabarits actuels concernant l'accompagnement bénévole, les partager avec les accompagnants et les autres régions ;
2. Parler d'un plan d'action concernant le recrutement de nouveaux bénévoles par secteur (Aylmer, Hull, Gatineau, Saint-André-Avellin) ;
3. Planifier et offrir des **cafés partagés** pour que les bénévoles puissent apprendre les uns des autres en gardant le respect de la vie privé et de la confidentialité ;
4. Participer à l'identification des personnes clés, pour chaque milieu d'accompagnement et dans chaque secteur de notre grande région de l'Outaouais ;
5. Explorer la possibilité de développer d'autres milieux (Résidence Privé pour aînées (RPA), CHSLD et autres...) ;
6. Faire du réseautage avec des organismes locaux, des regroupements d'aînées et d'autres organismes.

## Rencontres

- 21 janvier 2024
- 28 mars 2024



# Comité Financement

## Membres du comité

Manon Latour, Marie-Josée Fortin, Paule Drouin, Suzanne Lebeau

## Mandat du comité

L'élaboration d'une stratégie de financement efficace et pérenne pour bien répondre aux demandes grandissantes d'une population vieillissante.

## Objectifs atteints cette année

1. Identifier les moyens de financement accessibles aux organismes Albatros ;
2. Partager avec les membres du comité Financement, les lettres, les messages, les activités, utilisés pour demander des commandites et obtenir des dons auprès d'élus locaux, d'entreprises et d'individus dans la communauté ;
3. Débuter la préparation à l'interne de la subvention auprès de la Fondation Mirella & Lino Saputo ;
4. Identifier d'autres donateurs et endroits pour demander des commandites, des subventions et des levées de fonds ;
5. Prendre des formations concernant l'action communautaire autonome afin d'être en mesure de compléter la demande de reconnaissance et de financement au PSOC.

## Rencontres:

- 19 janvier 2024
- Rencontres par zoom informelle
- 24 avril 2024



# Groupe de travail - Communications et liaisons

## Membres du groupe :

Manon Latour, Marie-Josée Fortin, Paule Drouin, Sophie Aganze (stagiaire)

## Objectifs atteints cette année :

- Ré-imprimer les articles publicitaires et les distribuer à nos partenaires santé, la population en générale, etc... ;
- S'assurer que nos demandes chez le Centre d'action bénévole (CAB) sont bien visibles et disponibles ;
- Chercher une secrétaire bénévole pour rejoindre le CA ;
- Trouver de l'aide pour créer notre site web et nos infolettres (Merci à Sophie Djande, notre stagiaire de la Cité Collégiale qui s'est jointe à nous pour nous aider) ;
- Offrir des présentations auprès de nos partenaires de la santé en soins palliatifs afin de relancer les références (beaucoup d'employés ont changé de poste suite à la Covid) ;
- Participer à des tables de concertation concernant les organismes communautaires, les personnes âgées, et plus ;
- Obtenir de la communauté de pratique des DG des modèles d'ententes qui pourraient nous aider lors de nos négociations avec les hôpitaux ;
- Accompagner les autres comités dans leurs besoins de communication ;
- S'assurer d'assister aux colloques, congrès, table de concertations afin de contribuer, participer et apprendre des différents groupes communautaires de la région. Informer les gens sur nos services et se créer un réseau ;
- Participer aux formations et colloques et partager l'information avec nos membres.

## Rencontres :

- chaque 2 jours



# *Merci à notre stagiaire de la Cité Collégiale*

## *Programme des relations publiques*

Un gros merci à Sophie Djande qui effectuera son stage terminal dans le programme des relations publiques de la Cité Collégiale avec nous. Elle occupera le poste de stagiaire en communications et liaisons du 11 mars au 27 avril 2024. Nous sommes très fière de l'accueillir dans nos rangs.

Elle devra tout en respectant notre image de marque, s'assurer de notre présence sur les médias sociaux et s'assurer de l'accessibilité sur tous les médiums et réseaux sociaux.

Elle devra avec l'aide de membres d'expérience du CA :

- Créer un site web;
- Créer un gabarit d'infolettre et la publier en avril;
- Créer un répertoire des ressources pour les gens en fin de vie, leur proches aidants ainsi que pour les accompagnants et le publier sur notre nouveau site web;
- Participer aux présentations dans les milieux de la santé et dans les milieux communautaires;
- Préparer des articles promotionnels pour nous faire connaître dans les réseaux sociaux;
- Aider à la préparation de l'Assemblée générale annuelle (AGA) du 20 juin 2024.

Merci beaucoup de ton aide et expertise.



# Les accompagnements 2023-2024

## Membres

Nous avons présentement 37 membres en date du 31 mars 2024.

## Demandes d'accompagnements :

- 231 demandes d'accompagnements depuis 2013
- 35 demandes pour 2019-2020
- 20 demandes pour 2020-2021 (Covid)
- 16 demandes pour 2021-2022 (Covid)
- 08 demandes pour 2023-2024 (Décès de Marie-Claire Bourassa)
- 10 demandes pour 2023-2024

On remarque une baisse durant les deux années de la Covid et l'année du décès de Marie-Claire. Je crois que nous pouvons être fière de notre reprise en mars et avril 2024, vous pourrez constater que les références sont plus fréquentes de la part de nos partenaires santé et que les rapports en témoigneront.

Nous avons rencontré nos partenaires santé de la Vallée de la Lièvre le 18 mars (infirmières, travailleurs sociaux, des milieux des soins palliatifs à domicile). Le ralentissement s'expliquait par le mouvement de ressources en temps de Covid. Nous devons nous faire connaître à nouveau pour rétablir les ponts, les contacts, la collaboration. Nos partenaires santé sont impressionnés par le travail accompli par les années passées et sont enthousiastes à les utiliser dans le futur. Plusieurs rencontres sont déjà prévues pour avril et mai.

Nous avons aussi fait des présentations dans les milieux communautaires afin de faire connaître l'accompagnement empathique et respectueux, basé sur l'écoute active non directive.

Par exemple au comité des personnes âgées de la Paroisse Saint Richard de Gatineau.





## Reconnaissance de nos bénévoles

C'est avec fierté que nous reconnaissons deux de nos bénévoles, **Lise Beaudoin, Coordinatrice à l'accompagnement bénévole** ainsi que **Louise Angers, Présidente de notre organisme**.

Ces deux belles dames se sont démarquées et ont contribué à la survie de l'organisme en rendant des services significatifs et dignes de mention, tel que prendre en main l'organisme suite au décès du cœur de l'organisme, vivre leur deuil et de se battre pour la survie de l'organisme.

La Fédération du Mouvement Albatros leur a offert, lors de l'AGA du 21 juin 2023, le prix Pearl Berg pour souligner ce grand apport!

Joignez vous à moi pour remercier ces deux dames exceptionnelles Lise Beaudoin et Louise Angers !



Nous pouvons voir notre Présidente Louise Angers remettre le prix Pearl Berg à Lise Beaudoin, Coordinatrice des bénévoles pour sa contribution à la survie de l'organisme. Bravo!



Nous pouvons constater sur celle-ci la remise du prix Pearl Berg à notre Présidente Louise Angers par Josée Lajeunesse, Administratrice pour sa contribution à la survie de l'organisme. Bravo!

# Le cœur d'Albatros

Un immense merci à nos accompagnant(e)s bénévoles qui avec leur grand cœur, empathie et bienveillance ont accompagné des gens en soins palliatifs à domicile en 2023-2024. Vous êtes une équipe exceptionnelle!

Un gros merci aussi à nos bénévoles du CA, du CA élargi, des comités et du groupe de travail qui avec leur dons de soi et leur temps ont contribué à la magnifique reprise du groupe. Vous les trouverez sur la photo de l'année prochaine et dans les gradués de cette année.





# Activités et Levées de fonds 2023-2024

- **14 et 21 septembre - Bingo - Levées de fond**

Nous avons vendu un total de 102 billets de bingo et récolté la jolie somme de **1100\$**. Lors de cette soirée, une mini session d'information a été effectuée à chaque table, une carte d'affaires a été remise aux joueurs et nous avons répondu aux questions des gens sur place.



- **12 décembre 2023 - Déjeuner de Noël chez Ottavio/Méli**

Nous avons invité tous les membres et les futures membres ainsi que leur conjoint à venir partager un déjeuner tous ensemble... Quelle belle occasion de se rencontrer!



# Présence dans la communauté

- **Rencontres avec la Fédération du Mouvement Albatros du Québec (FMAQ) :**  
Plusieurs rencontres zoom, téléphoniques et en personnes afin de consulter les experts de plusieurs régions.

- **Communautés de pratiques**

Nous participons aux diverses communautés de pratiques (responsable de la formation, causerie engagement bénévoles, trésorier, direction générale, etc...) échange avec des membres d'Albatros au travers le Québec qui ont à coeur l'entraide et le succès de chaque organisme autonome d'Albatros.

- **Cartes de Noël et de remerciement**

Les cartes ont été envoyées, à nos partenaires de la santé, nos collègues, nos donateurs, etc...

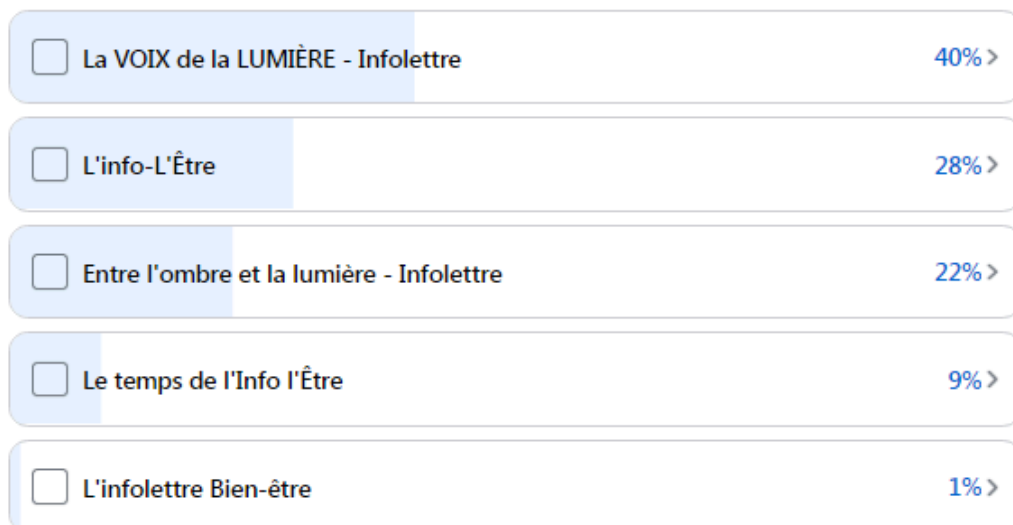
- **Notre nouveau site web**

Après le partage au CA du contenu du nouveau site Web et leur approbation, nous avons débuté le site web dont le serveur est localisé au Québec. Après le travail de Sophie et Manon, le site a été distribué aux membres pour des commentaires. Nous corrigeons et améliorons à mesure que les commentaires sont reçus.  
<https://www.albatrosgatineaulalievre.org>

- **L'infolettre**

Les membres d'Albatros et nos ami(e)s Facebook ont voté la dernière semaine de mars à 40% pour le titre de notre infolettre et le nom gagnant est

**La voix de la lumière.**



## Contactez-nous

Nous avons mis en place plusieurs mesures pour assurer la pérennité logistique de notre organisme.

Entres autres :

Depuis le 1er avril 2024, nous avons un nouveau local permanent au :

115 boulevard Sacré-coeur - Local 103  
Gatineau, Québec  
J8X 1C5

### **Albatros Gatineau - La Lièvre**

CP 2901,  
PO Buckingham  
Gatineau, Québec  
J8L 2X5

**(873) 455-9632**

[AlbatrosGatineauLL@gmail.com](mailto:AlbatrosGatineauLL@gmail.com)



 **Albatros**  
Gatineau-La Lièvre

**Nous avons maintenant un site web :**  
<https://www.albatrosgatineaulalievre.org/>

**et notre page Facebook :**  
<https://www.facebook.com/groups/AlbatrosGatineauLaLievre>



# Sommaire

Une année de reprise et de succès...

Au début 2023 on peut déjà sentir le vent nous transporter vers une année de reprise, d'aide, de bienveillance. Les besoins sont grands et les gens prêts à accueillir, à écouter les besoins des personnes gravement malades, en soins palliatifs et en fin de vie ainsi que leurs familles et proches aidants de la région de l'Outaouais. Déjà en 2024, nous pouvons voir le nombre d'appels pour des accompagnements augmenter.

## *Sages paroles du Dr. Patrick Vinay*

« Les bénévoles sont des agents essentiels à la santé publique qui ramènent l'humanité dans la fin de vie! »





Gros merci à vous tous!



**Productions MJV inc.**

Productions MJV, vous proposent des vidéos professionnels pour les médias sociaux.

Réservez votre place dès aujourd'hui!

819 665-5993

productionsmjv@gmail.com

540-D Avenue de Buckingham  
Gatineau (Québec) J8L 2H1



**FIER PARTENAIRE**

**MATHIEU LACOMBE**

DÉPUTÉ DE PAPINEAU  
MINISTRE DE LA CULTURE ET DES COMMUNICATIONS  
MINISTRE RESPONSABLE DE LA JEUNESSE  
MINISTRE RESPONSABLE DE LA RÉGION DE L'OUTAOUAIS

819 986-9300  
564 avenue de Buckingham, Gatineau, Québec (QC) J8L 2H1  
98, rue Principale, bureau 102, Saint-André-Avellin, Québec (QC) J0V 1W0  
Mathieu.Lacombe.PapI@assnat.qc.ca